

## ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle bestellingen, verkopen en leveringen van producten ("Producten") uitgevoerd door EMS kopen, worden aangeboden, gedistribueerd en verkocht .

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als de koper een particuliere consument betreft ("klant" genoemd). Voor zover bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden niet op consumenten van toepassing zijn, wordt dit hieronder uitdrukkelijk duidelijk gemaakt.

1.4 EMS kopen behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Op de verkoop en levering van producten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die gelden op het moment van de bestelling van de klant.

## 2. BESTELLING, ORDERBEVESTIGING EN VERZENDINGSBEVESTIGING

2.1 De gepresenteerde producten en diensten van EMS kopen en de bijbehorende prijsinformatie vormen een uitnodiging aan de klant om EMS kopen een bindend aanbod te doen tot afname van de producten ("bestelling").

Tenzij anders overeengekomen, heeft de klant wettelijk 14 dagen de tijd om de koop te herroepen. Hiervoor kunt u het herroepingsformulier per email aan ons opvragen door een bericht te sturen naar [info@emskopen.nl](mailto:info@emskopen.nl). De 14 dagen gaan in vanaf het moment van ontvangst van de producten.

Daarnaast heeft de klant 1 maand de tijd om de bestelde maat om te ruilen voor een andere maat. Past de maat niet maar is de eerste maand voorbij, neem dan contact op om de mogelijkheden te bespreken via [info@emskopen.nl](mailto:info@emskopen.nl).

2.2 Indien een bestelling in de webshop wordt geplaatst, stuurt EMS kopen de klant op het door de klant opgegeven e-mailadres een bevestiging dat de bestelling door EMS kopen is ontvangen ("orderbevestiging").

Indien de klant op een andere wijze bij EMS kopen bestelt, stuurt EMS kopen de klant een orderbevestiging ("Orderbevestiging"). Deze orderbevestiging en de acceptatiebevestiging vormen geen acceptatie van de bestelling van de klant, maar bevestigen slechts de ontvangst. Het staat EMS kopen vrij om de bestelling van de klant zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te accepteren of af te wijzen.

2.3 De bestelling van de klant wordt door EMS kopen geaccepteerd wanneer alle of zelfs individuele producten daadwerkelijk ter verzending aan de verzenddienst worden overgedragen of de acceptatie van de bestelling uitdrukkelijk door EMS kopen wordt verklaard. EMS kopen stuurt de klant een verzendbevestiging voor alle

of individuele producten ("Verzendbevestiging") naar het door de klant opgegeven e-mailadres.

2.4 Na ontvangst van de verzendbevestiging of expliciete bevestiging van aanvaarding van de overeenkomst komt de overeenkomst voor de verkoop en levering van de producten tussen de klant en EMS kopen tot stand. De overeengekomen contractinhoud wordt vermeld in de orderbevestiging of, bij een bestelling in de onlineshop, in de verzendbevestiging.

2.5 Afbeeldingen, tekeningen, afmetingen en prestatie-informatie, evenals openbare verklaringen (bijvoorbeeld op de website of in marketingdocumenten) maken geen deel uit van het contract, tenzij ze uitdrukkelijk als bindend worden vermeld in de beschrijving van de producten.

### 3. PRIJZEN EN BETALING

3.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's inclusief BTW.

3.2 Tenzij anders overeengekomen levert EMS kopen producten pas nadat de overeengekomen vergoeding volledig door EMS kopen is ontvangen. EMS kopen is derhalve pas tot levering verplicht zodra de betaling van de klant is ontvangen ("vooruitbetaling").

### 4. LEVERINGSDATUM EN VERTRAGING

4.1 Door EMS kopen opgegeven leveringsdata zijn gebaseerd op de gegevens van de opdracht gevende verzenddienstverlener en zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

4.2 Indien het niet nakomen van een dienst- of leveringsdatum die uitdrukkelijk als bindend is overeengekomen het gevolg is van overmacht, arbeidsconflicten of andere gebeurtenissen die buiten de macht van EMS kopen liggen, wordt de servicetermijn verlengd

### 5. LEVERING EN RISICO-OVERGANG

5.1 Indien EMS kopen de producten verzendt, gaat het risico van verlies of beschadiging van de producten pas over op de klant op het moment dat de producten worden afgeleverd bij de klant of bij een door de klant aangewezen derde. Indien de klant zelf de transportovereenkomst heeft gesloten zonder gebruik te maken van een door EMS kopen voorgestelde keuzemogelijkheid, gaat het risico bij de overhandiging van de producten over op de verzenddienstverlener.

### 6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

6.1 EMS kopen behoudt zich het eigendom van de producten voor totdat de aankoopprijs volledig door de klant zijn betaald.

6.2 Indien de klant de producten verkoopt, draagt hij de uit de verkoop voortvloeiende vorderingen op de derde met alle bijkomende rechten over aan EMS kopen tot volledige nakoming.

## 7. GARANTIE

7.1 EMS kopen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken die terug te voeren zijn op verkeerd gebruik in welke vorm dan ook. Zoals bv het niet plaatsen van de afdekdoppen tijdens het wassen van het pak, of het mee wassen van de booster, of het pak te heet wassen, enz.

7.2 In de volgende gevallen wordt ook geen garantie verleend: schade die ontstaat door het hard trekken aan het materiaal waardoor er bekabeling of kleding scheurt. Het pak dient uiterst voorzichtig, zoals ook duidelijk in de handleiding staat, te worden aangedaan.

7.3 In geval van een defect dat onder de garantie valt, heeft EMS kopen het recht de producten naar eigen inzicht van EMS kopen te verbeteren of te vervangen. Kosten voor het retourneren van de producten zijn voor rekening van de klant.

7.4 De klant heeft het recht om de overeenkomst te herroepen binnen 14 dagen, ingaande vanaf ontvangst van de producten. Dit geldt uitsluitend voor aankopen welke online via [www.emskopen.nl](http://www.emskopen.nl) worden gedaan. Indien het product door de koper eerst getest is en daarna aangekocht geldt er geen recht van herroeping.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

8.1 De aansprakelijkheid van EMS kopen voor schade in welke vorm dan ook is uitgesloten. M.u.v. schade welke onder garantie valt (te beoordelen door de leverancier: Antelope by Beurer).

## 9. ALGEMENE BEPALINGEN .

9. 1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen EMS en de klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2 De bevoegde rechtbank is de rechtbank met materiële jurisdictie van de statutaire zetel van EMS kopen.

9. 3 De klant is verplicht EMS kopen op de hoogte te stellen van eventuele adreswijzigingen. Indien de klant een adreswijziging niet doorgeeft, wordt een verklaring van EMS, verzonden naar het laatst aangekondigde adres, alsnog geacht te zijn ontvangen.